

Interview: Stephan H. Schneider

„Natürlich ist Online für uns ein Thema, Kunden wollen heute für Zubehör und Ersatzteile die Möglichkeit von einfachem Internet-Shopping.“

Herr Bugenhagen, wie startete Ihre Saison?
Zu tun haben wir ja immer, aber in diesem Jahr waren wir beim „Tanz in den Mai“ am bekannten Treffpunkt Spinnerbrücke und boten vier Tage Event-Rabatt auf alle Wunderlich, AC Schnitzer/Remus und Ilmberger-Produkte.

Also gute Stimmung ...

Sehr gut, wie Sie draußen und in der Werkstatt sehen können. Nicht zuletzt als Wunderlich-Stützpunkthändler haben wir eine hervorragende Stellung in der Region Berlin-Brandenburg.

Worin liegt Ihr Erfolg?

Hier geht es einfach persönlicher zu, als in den großen Glaspalästen. Der Kunde fühlt sich aufgehoben, wir nehmen ihn ernst, und

er kann uns beim Wort nehmen. Fairness und Verlässlichkeit haben oberste Priorität. Nur wer rundum zufrieden vom Hof fährt, kommt wieder und empfiehlt uns. Ich bin seit über 25 Jahren Meister, und saubere Serviceleistung gehört zu meiner Berufsauffassung.

Fehlender Neumaschinenverkauf ist also kein Manko für Sie?

Nein, wir sind ganz auf hochwertigen Service eingestellt. Mit 100 qm Verkaufsfläche und 300 qm Werkstatt wird unsere Gewichtung deutlich, und von unseren sieben Leuten haben vier den Meister. Im übrigen bieten wir beispielsweise Garantieverlängerung über CarGarantie, wie jeder Vertragshändler auch.

Mit Bernhard Pevec haben Sie ein Berliner

Händler: 2wheels4you
Ort: 13587 Berlin-Spandau
Marken: Freie BMW-Werkstatt
Mitarbeiter: 7
Verkaufsfläche: 100 qm
Gründungs-jahr: 2007
Besonderheiten: Wunderlich Premium-Stützpunkt, Leistungsprüfstand, Klassiker-Service
Gebrauchtmarkt: www.2wheels4u.de



Wir sprachen mit dem Geschäftsführer Frank Bugenhagen.

BMW-Urgestein im Hintergrund. Wie kam es dazu?

Ja, Pevec war bis 2007 BMW-Vertragshändler und ist noch heute ein fester Begriff für die Menschen. Als Bernhard sich für Ende 2012 zum Ruhestand entschloss, kamen wir überein und betreuen seither seine Kunden weiter. Er ist fast täglich hier, was die Kontinuität



Von der Rennstrecke direkt in Ihr Bike!
Repsol exklusiv in Deutschland bei www.online-oil.de

MENEKS
Die Ölspezialisten.



und Pflege des Geschäfts dokumentiert.

Dennoch wechselten Sie den Standort ...

Mit einem weinenden und einem lachenden Auge. Wir waren 2007 in einer kleinen Halle gestartet, unter anderem mit Tuning für japanische und italienische Maschinen, und die Räumlichkeiten wären ungeeignet gewesen. Der frühere Standort von Pevec wiederum war leider technisch schwierig und hätte unwägbare Investitionen ins Grundstück bedeutet. So haben wir das Angebot der Bundesanstalt für Immobilienaufgaben ergriffen, für diese Halle auf dem ehemaligen Reichsfliegergerätewerk. Räumlich mit enormen Möglichkeiten, wenn auch im Aus-

sbereich nur begrenzt zu gestalten, wegen des Denkmalschutzes. Doch wer eintritt, wird voll überzeugt.

Wie liegt nun die Markenverteilung?

Zu 95 Prozent bei BMW. Natürlich betreuen wir weiter unsere alten Kunden. Aber die allgemeine Entwicklung am Motorradmarkt, der Pevec-Kundenstamm und unser Wunderlich-Stützpunkt lenken ganz klar Richtung BMW.

Wie steht's mit der Teileversorgung?

Wir ordern online und werden von der hiesigen Niederlassung zweimal täglich aus den BMW-Zentralersatzteillagern beliefert.

Ist Online für Sie ein Thema?

Natürlich, Kunden wollen heute für Zubehör und Ersatzteile die Möglichkeit von einfachem Internet-Shopping. Unsere Online-shops werden direkt von uns betrieben, und für die gewohnte Zuverlässigkeit bieten wir auch hier persönlichen Service, per E-Mail sowie am Telefon werktags von 08:00 bis 16:00 Uhr.

Was planen Sie für die Zukunft?

Wir wollen insbesondere den Handel mit klassischen Sahnestücken und hochwertigen Gebrauchtfahrzeugen noch forcieren.

Danke für das Gespräch!

WerkstattGeflüster...

... mit dem Werkstattmeister Lutz Junge



Welchen Service bieten Sie?

Eine typenoffene Motorradwerkstatt mit klarem Schwerpunkt auf BMW. Leistungsoptimierung auf unserem Leistungsprüfstand via Rexxer und Powercommander gehört ebenso dazu, wie Vergaserinstandsetzung und alle Inspektionen. Dazu Reifenservice, Sondereintragungen, Einzelabnahmen.

Mit Umbau und Tuning ...

Ja, wir machen alles, Umbau oder Restaurierung. Wir betreuen vom klassischen /5-Boxer bis zur modernen K 1600-Sechszylinder jede BMW, haben die Spezialwerkzeuge und Diagnosegeräte. Gerade wurden drei Youngtimer komplett aufgebaut, inklusive der original BMW-Lacke. Und für Seitenwa-

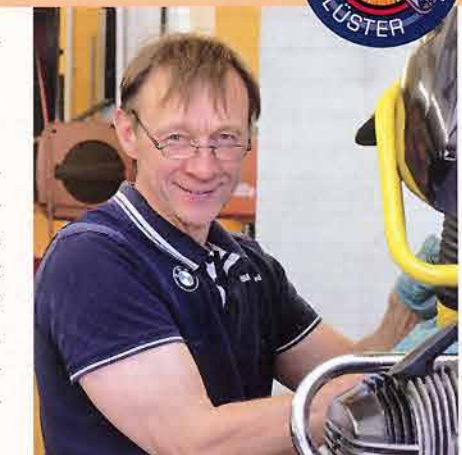
gen-Umbauten haben wir eine Autohebebühne.

Mechanik und Elektronik ...

Klar, Elektronik nimmt zu, ob Benzineinspritzung, Drive-by-Wire oder Fehlerspeicher im Steuergerät. Mit unserem Texa TXB-Motorradtester ist die Diagnose an fast allen Marken möglich, besonders natürlich die Unterstützung von BMW-Motorrädern. So ist es uns auch möglich, an ABS-Regelsystemen, sowie den BMW CANbus-Systemen zu arbeiten.

Was wird häufig nachgefragt?

Außer Standards und Wunderlich-Zubehör viele Getriebe-Arbeiten, und nicht zuletzt



bekommen die Sportmodelle zunehmend höhere Lenker. Wir werden alle nicht jünger ...

